



Politique de Qualité et d'Environnement

Stafer S.p.A. s'engage quotidiennement à contribuer au développement social et économique dans le respect de l'environnement et de l'homme. La prévention et la protection de l'environnement ainsi que la recherche d'une amélioration continue sont à la base de nos activités et inspirent nos programmes de développement qui nous guident dans le choix des investissements futurs, grâce à une méthode de travail basée sur des normes de qualité élevées qui impliquent l'ensemble des processus de l'entreprise. Afin de réussir cet engagement, nous avons mis en place depuis 2005 un système de gestion de l'environnement cohérent avec le contexte de l'entreprise et conforme à la norme ISO 14001:2015, auquel s'ajoute un système de gestion de la qualité depuis 2012.

Depuis 2020, l'entreprise a harmonisé les systèmes existants en appliquant un système intégré de gestion de la qualité et de l'environnement, afin de promouvoir, développer et soutenir les principes suivants :

Service à la clientèle : Nous visons à maintenir toujours élevé le niveau de satisfaction des parties intéressées, en particulier des clients et des partenaires ; par une écoute active et une analyse des besoins, nous essayons d'offrir un service de plus en plus efficace. Nous analysons les causes des réclamations et essayons de donner un retour d'information rapide ; nous gérons efficacement les retours et les réparations, en améliorant constamment les services d'assistance avant et après-vente et le soutien technique.

Qualité : nous définissons et révisons en permanence les objectifs d'amélioration pour toutes les fonctions de l'entreprise sur la base des mesures effectuées et en tenant compte des Risques et des Opportunités. Pour nos produits, nous garantissons des normes de qualité de production élevées, grâce à un contrôle constant des matériaux, tant dans la phase de réception que pendant toutes les phases du processus.

Fiabilité : le respect des exigences des clients et des délais de livraison est la base de notre engagement quotidien

Responsabilité sociale : nous visons à travailler dans une optique de bénéfice mutuel avec nos fournisseurs, à réduire l'impact environnemental dans les processus de production

internes, à innover les produits en vue d'économiser l'énergie et à créer un climat favorable parmi les employés, les partenaires, les sous-traitants et notre territoire.

Choix des Fournisseurs : nous évaluons nos fournisseurs sur la base des relations de fidélité, de l'application d'un système de gestion, de la conformité des produits et du respect du délai de la commande. Nous nous engageons à sensibiliser les différents fournisseurs impliqués dans les activités de notre entreprise, afin qu'ils appliquent les mêmes normes de qualité et d'environnement que celles établies par notre politique.

Communication : nous voulons stimuler un dialogue ouvert avec les administrations publiques, la communauté extérieure, nos clients et fournisseurs, et toutes les parties prenantes concernées afin de leur faire comprendre nos aspects environnementaux, nos systèmes de qualité et nos programmes d'amélioration. Nous faisons connaître la politique de qualité et d'environnement de notre entreprise par le biais de notre site web afin de rendre notre engagement public.

Formation et sensibilisation du personnel : Nous encourageons l'implication de chacun dans la réalisation des objectifs, par une participation active aux réunions et par la programmation d'un plan de formation précis et approprié visant à développer les compétences techniques du personnel.

Réduction des impacts environnementaux : nous surveillons et mesurons les aspects environnementaux de nos activités afin de réduire leur impact sur l'environnement et de prévenir d'éventuelles formes de pollution de l'environnement. Nous nous engageons de manière constante et précise dans la gestion et le tri sélectif des déchets.

Respect de la réglementation : nous appliquons, évaluons périodiquement et respectons la réglementation en vigueur, en accordant une attention particulière aux normes de qualité et de protection de l'environnement.

Sécurité au travail : nous avons toujours placé la sécurité au centre de notre attention, grâce à une analyse minutieuse et à un contrôle constant des facteurs de risque.

La Direction s'engage à revoir annuellement la "Politique de Qualité et d'Environnement" et à s'assurer, en fonction de la situation économique et financière, que toutes les ressources en termes de moyens de production, de personnel et d'investissements soient disponibles pour répondre aux principes susmentionnés.

Le contenu de la politique environnementale est diffusé à tout le personnel de l'usine et est mis à la disposition du public pour consultation.

*Directeur Général
Jhonny Asirelli*