





SISTEMI PER LA GESTIONE DELLA **LUCE NATURALE**

Da sempre i nostri prodotti sono il risultato esclusivo dell'incontro fra la cultura del territorio e le persone che lo animano. In oltre 50 anni di storia, non abbiamo mai perso di vista la nostra identità e il perseguimento di quell'autentica qualità che il "Made in Italy" offre e garantisce. Questi propositi ci spingono ogni giorno a collaborare con i nostri stakeholder coinvolgendoli nei nostri processi innovativi. Gli investimenti costanti sul miglioramento delle dinamiche interne, sull'utilizzo di nuove tecnologie, di nuovi mezzi di comunicazione e sulla valorizzazione delle risorse umane permettono alla nostra organizzazione di adattarsi ai continui cambiamenti esterni e di offrire un servizio personalizzato alle esigenze dei clienti. Per questo la progettazione, l'assistenza tecnica, il controllo qualità, l'ampiezza della gamma e l'esperienza nei diversi mercati internazionali conferiscono un valore aggiunto ai nostri prodotti. Volgiamo lo sguardo al futuro investendo le nostre energie per lo sviluppo di un pensiero sostenibile nel pieno rispetto dell'ambiente, dei suoi processi naturali e del benessere delle persone. |  

I nostri prodotti

Gli oltre 3000 accessori prodotti offrono al cliente la possibilità di personalizzare l'installazione e la movimentazione di ogni tipo di avvolgibile. Avvolgitori, argani, rulli, guide, supporti, cassonetti e altri accessori meccanici, assieme ai motoriduttori tubolari e agli automatismi, interamente prodotti nel nostro stabilimento in Italia nel pieno rispetto dell'ambiente e delle persone, costituiscono una gamma di riferimento per il settore e hanno consentito a Stafer di affermarsi come eccellenza italiana in tutto il mondo.

La qualità

Ogni prodotto, dal più piccolo al più grande, viene progettato e realizzato da Stafer con la stessa cura e attenzione che la contraddistingue da oltre 50 anni. Un processo produttivo capace di unire la tradizione artigianale con le più moderne tecnologie consente a Stafer di conferire ai propri prodotti un elevato standard qualitativo. Solamente attraverso una scrupolosa selezione delle materie prime e dei componenti, interamente reperiti da Stafer in Italia, si è in grado di raccontare la storia di un territorio e si produce cultura.

L'assistenza

Stafer protegge gli acquisti dei suoi clienti offrendo una garanzia sull'intera gamma dei prodotti e segue le loro richieste a partire dalla fase di progettazione, fino a fornire un supporto tecnico professionale durante le fasi di installazione e un servizio post vendita. Composta da esperti competenti ed altamente qualificati, l'assistenza tecnica è in grado di garantire ai clienti Stafer la massima tempestività e affidabilità.

Sostenibilità

Sentendoci parte di una comunità e di un territorio vogliamo operare consapevoli degli effetti sociali ed ambientali che le nostre azioni possono generare. A tal fine il nostro pensiero sostenibile ci spinge ogni giorno ad agire ponendo particolare attenzione al contesto che ci circonda, consci che il vero sviluppo possa essere ottenuto solo operando con una condotta eticamente orientata al rispetto e al benessere della società e dell'ecosistema globale.

I NOSTRI VALORI

Il nostro approccio al business è basato su alcuni principi in cui l'azienda crede e sulla base dei quali opera.

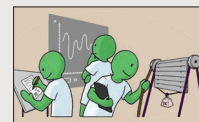
SERVIZIO

Si traduce nell'**ascolto attivo** delle diverse esigenze dei nostri clienti, per sostenerli nel loro lavoro attraverso un'offerta completa di consulenza pre-vendita e assistenza tecnica.



QUALITÀ

Si traduce nella creazione di un'**organizzazione di sistema** in grado di pianificare gli obiettivi e di perseguirli attraverso il miglioramento continuo dei processi di lavoro.



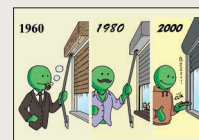
AFFIDABILITÀ

Si traduce nella capacità di garantire ai nostri clienti quello che promettiamo e di costruire con loro un **rapporto di partnership**.



CONTINUITÀ

Si traduce nella capacità di creare valore per il cliente in modo da continuare a mantenere nel futuro una posizione di vantaggio competitivo sul mercato.



VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

Si traduce in una politica di **sviluppo e coinvolgimento** di tutte le persone, nella formazione continua e nella **responsabilizzazione** sugli obiettivi.



RESPONSABILITÀ SOCIALE

Si traduce nel nostro impegno nel garantire il massimo della **sicurezza alle persone e all'ambiente**, e nell'essere responsabili non solo del nostro successo, ma anche del benessere sociale.



STAFER S.p.A.
Via Malpighi 9 - 48018 Faenza (RA)
Tel. +39.0546.624811
Fax. +39.0546.623141
venditeitalia@stafer.com
exportdivision@stafer.com
www.stafer.com

Area Vendite Italia
Sales Division for Italian Market
venditeitalia@stafer.com

Area Vendite Estero
Export Division
exportdivision@stafer.com

Ufficio Spedizioni Italia
Shipping Division for Italian Market
spedizioni.italia@stafer.com

Ufficio Spedizioni Estero
Export Shipping
export.shipping@stafer.com

Servizio Qualità
Quality Assurance
servizioqualita@stafer.com
customerservice@stafer.com

Area Assistenza Tecnica
Technical Support Service
assistentatecnica@stafer.com
technicalassistance@stafer.com

 **STAFER**